**Аннотация к дополнительной образовательной программе общеразвивающей направленности (для взрослых)**

**«Основы деловой культуры»**

**1.Цели реализации программы.** Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на формирование у слушателей, наряду с уже имеющимися компетенциями, универсальной компетенции — готовности и способности к эффективной деловой коммуникации. Слушатели познакомятся с основными закономерностями эффективной коммуникации в профессиональной сфере, со способами поведения в процессе делового взаимодействия.

**2. Характеристика основных функций и (или) уровней квалификации**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции** |
| 1 | Формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде |
| 2 | Формирование культуры диалога через организацию устных и письменных дискуссий по проблемам, требующим принятия решений и разрешения конфликтных ситуаций |
| 3 | Подготовка публичных выступлений для участия в конференциях, форумах, включая интернет-форумы и интернет-конференции  |
| 4 | Применять в устной и письменной речи нормы современного литературного русского языка, этические нормы и этикет делового общения |

**Программа разработана в соответствии с:**

**-** профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 351н);

**-** профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. № 354н);

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

К освоению программы допускаются все желающие лица без ограничений по уровню образования, в т.ч. граждане 50+, женщины, находящиеся в декретном отпуске по уходу за детьми, лица с ОВЗ (легкой степени проявления нозологий).

После освоения дополнительной образовательной программы общеразвивающей направленности (для взрослых) слушателям выдается Сертификат о прохождении курсов дополнительного образования для взрослых общеразвивающей направленности в объеме 72 часа.